

L'errore in medicina
Problematiche in Sanità e questioni bioetiche

sabato 18 settembre 2010
Aula Magna - POLITECNICO
C.so Duca degli Abruzzi, 24 - TORINO

PROGRAMMA

08:00 - 08:45: Registrazione ed accoglienza
08:45 - 09:00: Salvo alle aule
09:00 - 09:15: Colazione
09:15 - 09:30: **CONFERENZA**
09:30 - 10:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
10:00 - 10:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
10:15 - 10:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
10:30 - 10:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
10:45 - 11:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
11:00 - 11:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
11:15 - 11:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
11:30 - 11:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
11:45 - 12:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
12:00 - 12:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
12:15 - 12:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
12:30 - 12:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
12:45 - 13:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
13:00 - 13:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
13:15 - 13:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
13:30 - 13:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
13:45 - 14:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
14:00 - 14:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
14:15 - 14:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
14:30 - 14:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
14:45 - 15:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
15:00 - 15:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
15:15 - 15:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
15:30 - 15:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
15:45 - 16:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
16:00 - 16:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
16:15 - 16:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
16:30 - 16:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
16:45 - 17:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
17:00 - 17:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
17:15 - 17:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
17:30 - 17:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
17:45 - 18:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
18:00 - 18:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
18:15 - 18:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
18:30 - 18:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
18:45 - 19:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
19:00 - 19:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
19:15 - 19:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
19:30 - 19:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
19:45 - 20:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
20:00 - 20:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
20:15 - 20:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
20:30 - 20:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
20:45 - 21:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
21:00 - 21:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
21:15 - 21:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
21:30 - 21:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
21:45 - 22:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
22:00 - 22:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
22:15 - 22:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
22:30 - 22:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
22:45 - 23:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
23:00 - 23:15: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
23:15 - 23:30: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
23:30 - 23:45: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)
23:45 - 24:00: **CONFERENZA** (a cura della Società Italiana di Medicina, Torino)

ACCREDITATO ECM PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

L'ERRORE IN MEDICINA

PROBLEMATICHE IN SANITÀ E QUESTIONI BIOETICHE

ENRICO LARGHERO



ITALIA

8 MILIONI RICOVERI/ANNO

- 320.000 (4%) danni per errori medici ed eventi avversi
- 14.000-50.000 decessi
- 260 milioni di euro per prolungamento degenze
- 12.000 cause pendenti



“Non ci sono errori, non ci sono stati errori, non ci saranno errori”

Duca di Wellington

“Le teste dell'idra dell'errore rinascono e moltiplicansi a norma che si recidono”

Dizionario di Medicina Interna – metà secolo XIX

LA SOCIETA' CONTEMPORANEA



MALASANITA' E MASS MEDIA



ERRORE E OPINIONE PUBBLICA

USA

- 34% sostiene di aver subito conseguenze in ambito familiare da un errore medico
- 21% sostiene che tali conseguenze erano particolarmente gravi (morte/disabilità permanente)



ERRORE

Fallimento nella pianificazione e/o nella esecuzione di una sequenza di azioni che determina il mancato raggiungimento, non attribuibile al "caso", dell'obiettivo desiderato.

ERRORE: CLASSIFICAZIONE

- ERRORI di OSSERVAZIONE e di REGISTRAZIONE dei FENOMENI
- ERRORI NELL'ARGOMENTAZIONE DIAGNOSTICA
- ERRORI NEL PROCEDIMENTO TERAPEUTICO

ERRORE: CLASSIFICAZIONE

- SKILL BASED (deviazioni dal controllo dell'attenzione)
- RULE BASED (deviazioni da regole conosciute)
- KNOWLEDGE BASED o MISTAKES (difetti di conoscenza o sbagli)

ERRORE E SBAGLIO

“L'errore si basa sull'ignoranza di certi fatti essenziali per l'esatto riconoscimento, mentre lo sbaglio risulta dalla difettosa attività delle 3 funzioni (attenzione, memoria e pensiero) che presiedono al compimento di ogni lavoro”

H. Weimer, 1920

RISCHIO CLINICO

Possibilità che un paziente subisca un danno o disagio involontario, imputabile alle cure sanitarie, che causa un peggioramento delle condizioni di salute o la morte.

EPISODI DI RISCHIO

- ADVERSE EVENTS
- NO HARM EVENTS
- NEAR MISSES



LA STORIA

The Quality in Australian Healthcare Study- 1992

14.179 pazienti – 8 ospedali

18,6%: EVENTI AVVERSI

- 13,7%: disabilità permanente
- 4,9%: morte del paziente
- 50,3%: trattamento chirurgico
- 13,6%: errori diagnostici
- 12,0%: errori terapeutici
- 51%: EVENTI AVVERSI EVITABILI

LA STORIA

TO ERR IS HUMAN
INSTITUTE OF MEDICINE - 2000

STATO di NEWYORK

Su 100 pazienti ricoverati:

- 3,7%: evento avverso
- 13,6%: decesso

Proiezione USA:

- 98.000 decessi per eventi avversi
- 58% evitabili con analisi preventiva della situazione

LA STORIA

COLORADO - UTAH (1992)

Su 100 pazienti ricoverati:

- 2,9%: evento avverso
- 6,6%: decesso

Proiezione USA: 33,6 milioni ricoveri/anno

- 44.000 decessi per eventi avversi
- 53% evitabili con analisi preventiva della situazione

LA STORIA

TO ERR IS HUMAN

“Il rapporto supera una concezione dell'errore umano centrata sulla ricerca della responsabilità individuale e derivante da fattori quali negligenza, superficialità dell'operatore, inosservanza di regole o protocolli, dimenticanze o disattenzioni, demotivazioni, fino all'incompetenza professionale”

LA STORIA

RESPONSABILE DELL'EVENTO

MANAGEMENT

LA STORIA

APPROCCIO INTEGRATO

“Questa differente visione interpreta l'errore non soltanto come problema dell'individuo, ma come una caduta delle difese del sistema”

LA STORIA

- 2002: Atlante della Sanità italiana:
 - 80.000 morti evitabili/anno

- 2006: Primo Forum sul Risk Management e Medical malpractice



ERRORE: I COSTI

- USA
 - Spesa globale/anno: 37 miliardi di dollari
 - 17 miliardi/risparmio con prevenzione

- OCCIDENTE
 - Ospedale 300 letti/anno
 - 1-3 milioni di dollari/anno per degenze prolungate e complicanze dovute a malpractice

ERRORE E MALPRACTICE LE CAUSE

- Aumento carichi di lavoro e stress
- Emergenza e urgenza
- Utilizzo di personale non esperto
- Inadeguata dotazione organica di personale
- Errori di comunicazione
- Errori strutturali
- Mancanza o non adeguata consultazione di protocolli e linee guida

LE CAUSE

- 32%: INEFFICIENZA-DISTRAZIONE
- 23%: ASSISTENZA
- 17%: APPARECCHIATURE – STRUMENTI
- 21%: TERAPIE E TRATTAMENTI
- 7%: CARTELLE CLNICHE

MAPPA DEL RISCHIO IN OSPEDALE

- 32%: SALA OPERATORIA
- 28%: REPARTO DI DEGENZA
- 22%: DIPARTIMENTO D'URGENZA
- 18%: AMBULATORIO
- 2%: ALTRO



RESPONSABILITA' DISCIPLINARE

- SANZIONI DISCIPLINARI
- PROCEDIMENTI DISCIPLINARI
- SOSPENSIONE CAUTELARE

RESPONSABILITA' CIVILE



RESPONSABILITA' PENALE



RESPONSABILITA' "ETICO-DEONTOLOGICA"



LA RESPONSABILITA' PROFESSIONALE



RESPONSABILITA' E ASPETTI ASSICURATIVI



GESTIONE DEL RISCHIO

RESPONSABILITA' CIVILE e ASSICURAZIONI

- ITALIA: Legge n.10/2001
- FRANCIA: Legge Loi Kouchner 2002

RESPONSABILITÀ CIVILE - ASSICURAZIONE

“Non vi è dubbio come il binomio responsabilità civile – assicurazione in genere, ma ancor più sul versante del rischio sanitario, sia in grado di operare solo “a valle”, quando cioè l’evento avverso si è ormai verificato: esso può cioè funzionare in un’ottica agevolativa del risarcimento, ma non in quella della prevenzione e riduzione del rischio”.

L. Bugiolacchi, Docente – Università telematica TELMA - 2009



PREVENZIONE

PERSONA

ORGANIZZAZIONE

LA GESTIONE DELL'ERRORE

- CONDIZIONI LATENTI (cause remote)
- CONDIZIONI FAVORENTI
- CONDIZIONI SCATENANTI (cause immediate)
- INSUFFICIENZA MECCANISMI CONTROLLO

LA PREVENZIONE

- LINEE GUIDA
- PROCEDURE
- PROTOCOLLI
- EBM
- RISK MANAGEMENT
-

INCIDENT REPORTING E "NON PUNIZIONE"



EVENTI SENTINELLA

- Procedure chirurgiche eseguite su parti anatomiche sbagliate o su altri pazienti
- Ritenzione di materiali
- Danni da anestesia spinale
- Ipossia cerebrale su paziente in V.A.
- Morte per errata terapia/scambio di pazienti
- Embolia gassosa: morte/danni
- Reazioni emolitiche da incompatibilità trasfusione
- Morte in travaglio di parto
- Dimissione del neonato/ errata famiglia
- Suicidio del paziente ospedalizzato



RIFLESSIONI CONCLUSIVE



ERRORI IN BIOMEDICINA

“Tutti possono commettere errori; le specialità chirurgiche sono le più esposte; la probabilità di E M è direttamente proporzionale: alla complessità organizzativa della struttura sanitaria, alla durata della degenza e all'età del paziente ed infine, più l'analisi è approfondita, più errori vengono rilevati”

Antonio Spagnolo

“Non si tratta tanto di distinguere chi commette errori da chi non li commette, ma chi commette più errori ed errori più clamorosi da chi ne commette di meno”

Byron Bramwell, Lancet, fine XIX secolo

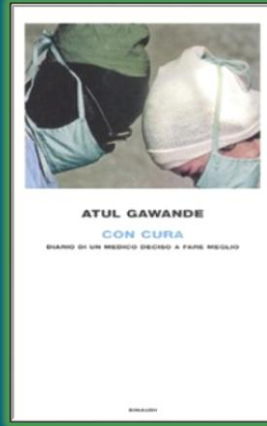
“Tutta la conoscenza scientifica è ipotetica e congettuale; quello che possiamo chiamare il metodo della scienza consiste nell'imparare sistematicamente dai nostri errori, in primo luogo osando commetterli e, in secondo luogo, andando sistematicamente alla ricerca degli errori che abbiamo commesso”

Karl Popper (1902-1994)

“E' strano che, in contrasto con le straordinarie capacità operative della medicina moderna, sia emersa non di rado un sensazione di fallimento. Le scoperte delle scienze naturali e della medicina hanno portato ad una competenza senza precedenti...”

... Ma è come se per la massa delle persone ammalate sia divenuto, per ognuna di esse, più difficile trovare il medico giusto. Verrebbe da pensare che, proprio mentre la tecnica va continuamente migliorando le proprie capacità, i buoni medici si siano fatti rari”

Karl Jaspers, Il medico nell'età della tecnica



“I più coraggiosi sono indubbiamente coloro che sono consapevoli di ciò che li aspetta, gloria o pericolo che sia, e ciò nonostante osano andarvi incontro”

Tucidide



