



# **Umanizzare i luoghi di cura. Malati o Persone?**

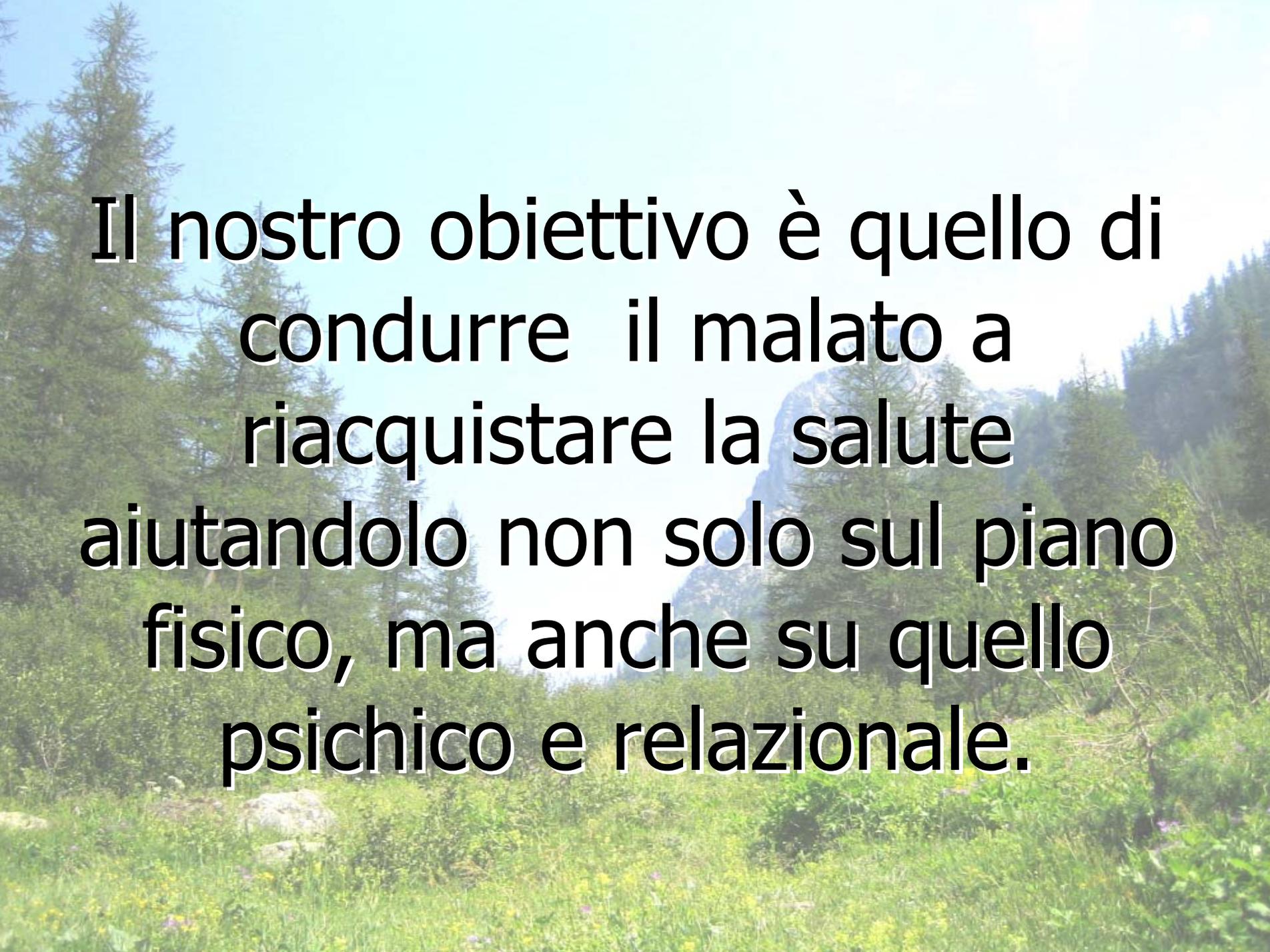
**L'esperienza del Servizio di  
Psicologia - Psicoterapia  
Casa di Cura "Villa Ida" di Lanzo  
Dott.ssa Deborah Milanesio**

# La qualità della degenza è determinata da :

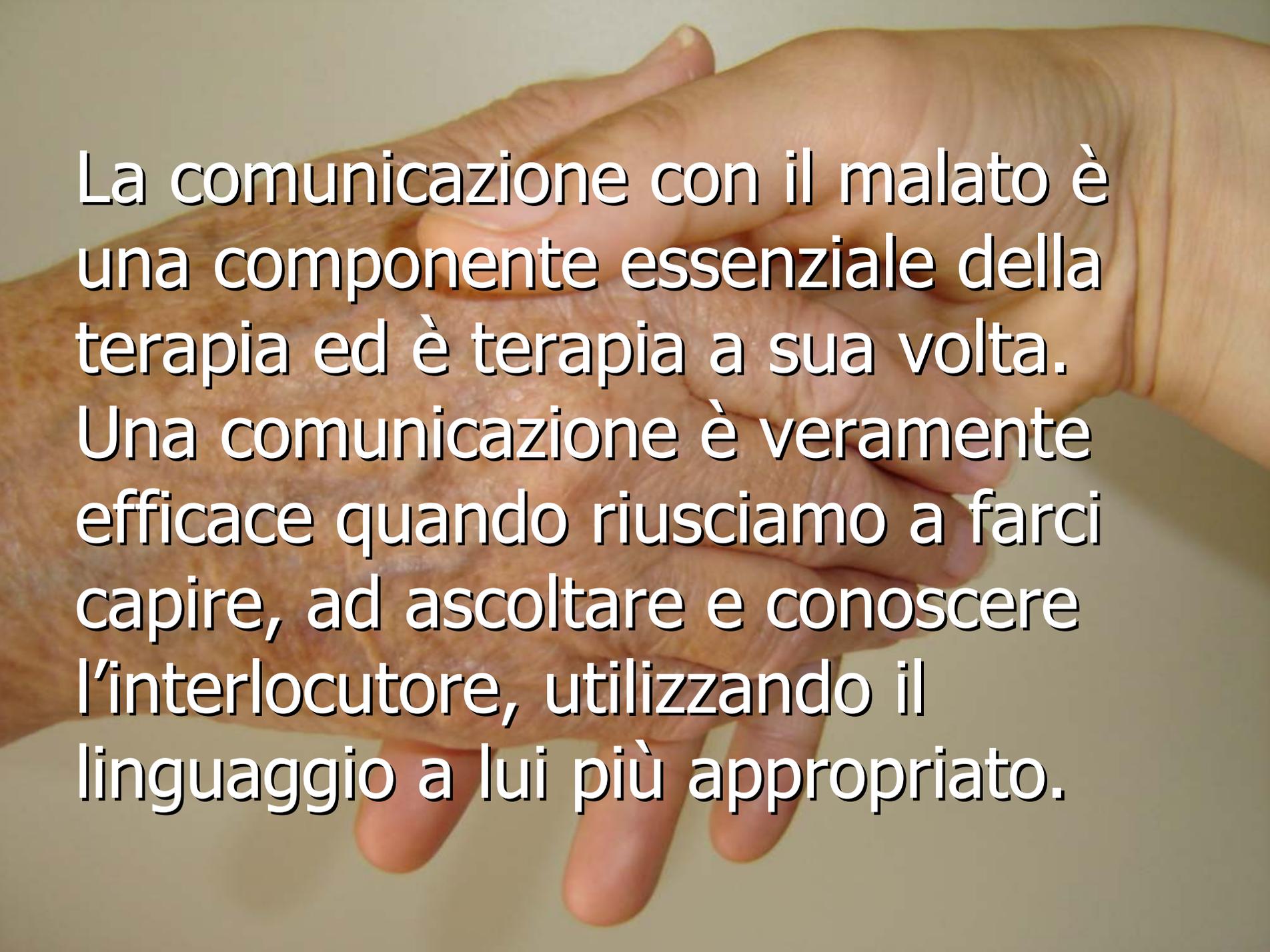
- **La Struttura (ambiente, attrezzature, arredi, tecnologie, pulizia, ordine...)**
- **L'assistenza medica ed infermieristica**
- **L'accoglienza (fornire un servizio gradito ed attento)**
- **Tempi ed orari (susseguirsi di terapie, visite mediche , visite di parenti, ristorazione)**
- **La qualità del servizio (l'insieme delle prestazioni che il personale di una casa di cura eroga ai propri clienti).**

**Somministrare terapie, medicare ferite, misurare la pressione o la temperatura sono operazioni che conosciamo e sappiamo fare bene, ma non basta.**

**Dobbiamo anche impegnarci per non svolgerle in modo meccanico ed automatico, pensando che si tratta di azioni rivolte a persone sofferenti e bisognose di aiuto.**



**Il nostro obiettivo è quello di condurre il malato a riacquistare la salute aiutandolo non solo sul piano fisico, ma anche su quello psichico e relazionale.**

A close-up photograph of two hands clasped together in a supportive grip. The hands are positioned centrally, with fingers interlaced. The skin tones are natural, and the lighting is soft, highlighting the texture of the skin. The background is a plain, light-colored surface.

La comunicazione con il malato è una componente essenziale della terapia ed è terapia a sua volta. Una comunicazione è veramente efficace quando riusciamo a farci capire, ad ascoltare e conoscere l'interlocutore, utilizzando il linguaggio a lui più appropriato.

A large tree with white blossoms stands in a green field. The background shows a line of trees with green leaves under a bright sky.

***"Le parole insegnano,  
gli esempi trascinano.  
Solo i fatti danno credibilità  
alle parole."***

***Sant'Agostino***

# Attraverso:

- Supporto psicologico diretto al paziente in difficoltà
- Creazione di gruppi psicoterapeutici
- Parent Training (counseling familiare)
- Accoglienza "Nuovi Ospiti"
- Dimissioni protette
- Riunioni d'Equipe



*“ Per far sì che un grande sogno diventi realtà, bisogna innanzi tutto avere un grande sogno”*

*M. Ghandi*