



Percorso di umanizzazione in riabilitazione

CASA DI CURA "VILLA IDA" – Lanzo Torinese 23 SETTEMBRE 2006



Fisiatria:
Aspetto umano,
aspetto sanitario

A cura di : Dr. Pietro CETANI

GENTLE CARE

***Tutti noi che abbiamo a cuore
coloro che si rivolgono alle nostre
cure ci prefiggiamo di realizzare
questo stile di assistenza..***

Ovvero

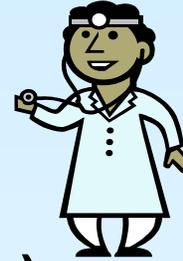
L'umanizzazione nella relazione d'aiuto

Relazione d'aiuto

- ***Si intende la capacità di accostarsi ai sentimenti ed alle emozioni del paziente trasformando tale relazione in una modalità di cura stessa capace di influenzare positivamente il decorso clinico.***

Un'integrazione di servizi prima, durante e dopo il ricovero

- **Sociali**
- **Sanitari (medico di Famiglia – ADI)**



- **Volontariato**



- **Parrocchia**



- **Ricreativi e culturali**

=



Integrazione bio-psico-sociale

strategia d'accoglienza

- Qui poniamo in atto una strategia d'accoglienza che ribalta un po' i canoni tradizionali di efficientismo anonimo delle strutture sanitarie ed assistenziali.



Strategia di ACCOGLIENZA

GENTLE CARE = umanità nella relazione di aiuto



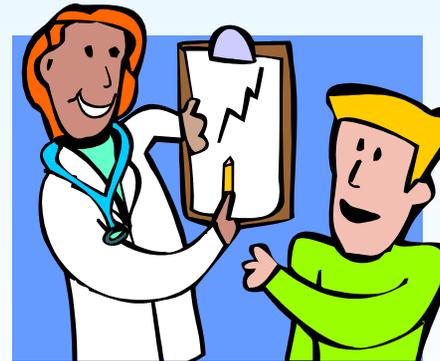
Professionalità



Sorriso



Rispetto e Cordialità



Chiarezza

Strategia di ACCOGLIENZA

GENTLE CARE = umanità nella relazione di aiuto



Calma e pazienza



Sobrietà di parole



Attenzione ed ascolto



Compagnia

Informazioni sanitarie

Per informazioni di carattere sanitario è possibile rivolgersi a:

- *medici,*
- *caposala,*
- *psicologo,*
- *logopedista,*
- *fisioterapista.*



Il colloquio medico-parenti

- Serve per dare le notizie sullo stato attuale della salute
- Serve per dare suggerimenti per completare la guarigione
- Serve per stabilire: **un progetto e strategie comuni con i familiari**



Informazioni di carattere generale

E' possibile rivolgersi presso:

Ufficio accettazione (vicino all'ingresso) per:

- Prenotazioni per colloqui con i medici,
- Ritiro copie cartelle cliniche,
- Moduli
- Informazioni varie relative al ricovero e ai servizi generali (lavanderia, pettinatrice..ecc)



La Fisiatria = la “medicina” più richiesta oggi per riabilitare

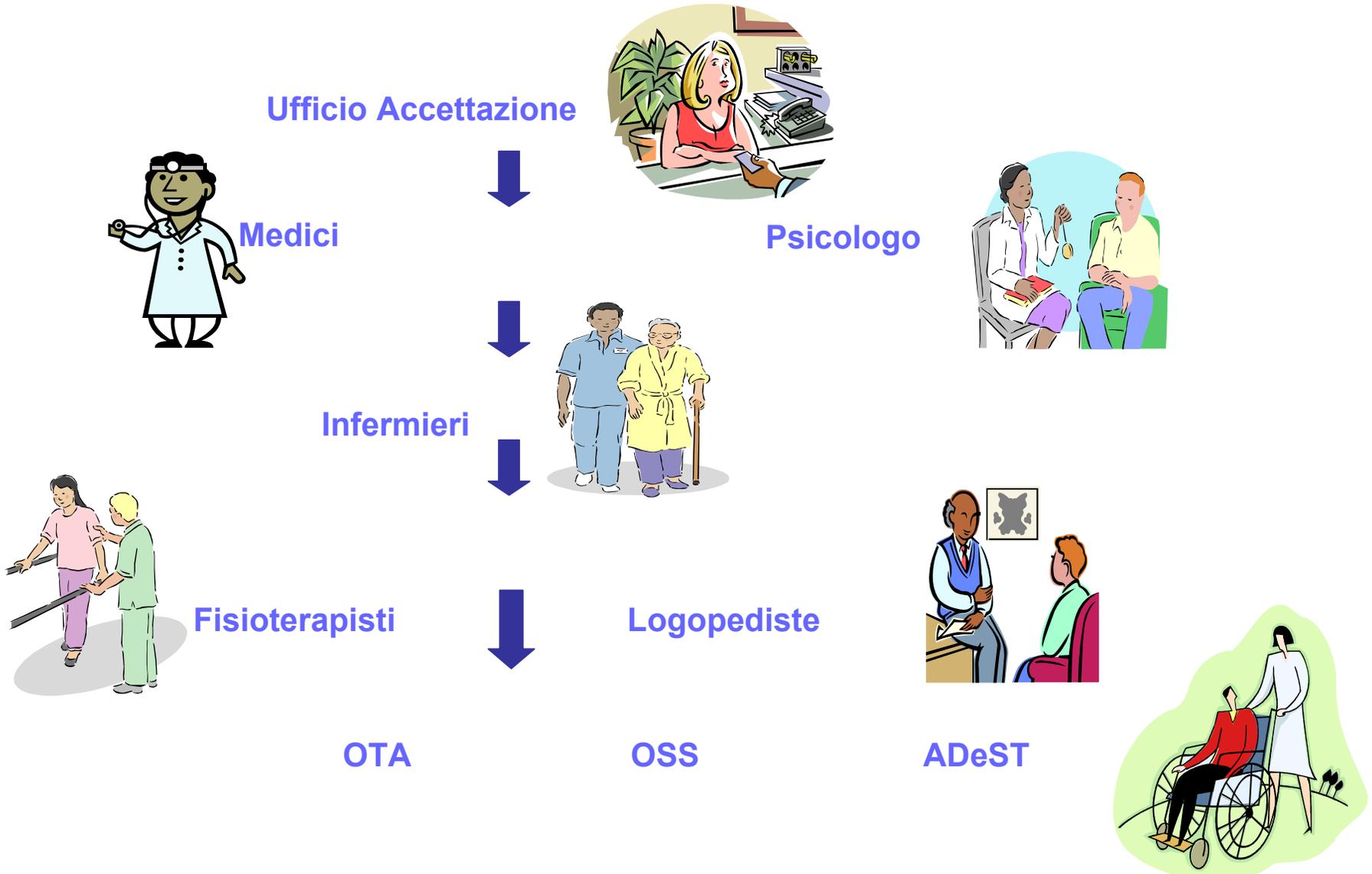


La riabilitazione: non piangere sulle disabilità acquisite, ma lavorare per le abilità da acquisire



Ma chi si prende cura del paziente??

Una vera e propria squadra!



Come lavora la squadra?



1. I fisioterapisti –logopedisti utilizzano **tecniche** particolari.
2. Lavorano su un **progetto** fatto su misura sulla persona da trattare, insieme con i medici
3. Cercano di raggiungere degli **obiettivi**
4. Il miglioramento si misura con degli **indicatori** (punteggi :scale valutative FIM – Barthel , gradi di libertà articolare etc...)
5. Alla fine ci sono i **risultati** che possono essere parziali o completi, ma sempre nella direzione del miglioramento.

La collaborazione



***....Aiutateci a rendere Villa IDA
sempre più ospitale ed
efficiente!***



... grazie